

## CHARTRE D'ENGAGEMENT & QUALITÉ

Nous avons le devoir de vous satisfaire car faire des travaux implique la mise en œuvre de moyens significatifs qu'ils soient techniques ou financiers. Dans un objectif commun au vôtre, nous vous proposons ainsi un travail haut de gamme pour votre plus grand confort. Notre charte vous assurera la tranquillité et l'assurance d'un travail bien fait.

- I.** Adapt'ais Habitat s'engage à contacter sous 48H toute demande d'informations en ayant complété son questionnaire projet sur notre site internet.
- II.** Adapt'ais Habitat vous sélectionne et vous présente exclusivement des entreprises locales assurées et immatriculées au registre du commerce et des sociétés ou inscrites au répertoire des métiers.
- III.** Adapt'ais Habitat s'assurera en permanence de la bonne qualité des entreprises référencées en s'assurant :
  - de leurs qualifications professionnelles (chartes, labels)
  - de la validité de leurs assurances professionnelles (décennale, RC PRO)
  - de la régularité de leur situation vis-à-vis des organismes collecteurs ainsi que de l'enregistrement de leurs collaborateurs.
- IV.** Adapt'ais Habitat s'engage à vous communiquer toutes les informations utiles sur les entreprises proposées et sur demande, à vous communiquer l'ensemble des documents administratifs souhaités.
- V.** Adapt'ais Habitat s'engage parallèlement à son activité d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage à ne pas être ni gérant, ni associé ou partie prenante d'une entreprise sélectionnée ou retenue dans le cadre de vos travaux.
- VI.** Adapt'ais Habitat s'engage à respecter les réglementations en vigueur tant techniques, commerciales, sociales que fiscales. (et s'engage à former ou réaliser la formation ses collaborateurs pour exercer le métier et suivre ses évolutions.)
- VII.** Adapt'ais Habitat s'engage à ce que les entreprises sélectionnées vous proposent des matériaux de grande qualité et des produits alliant et respectant les normes NF et CE en vigueur.
- VIII.** Adapt'ais Habitat est garante d'une démarche environnementale mettant en œuvre les filières de gestion des déchets permettant de préserver l'environnement.
- IX.** Adapt'ais Habitat est sensible aux impacts générés par la réalisation de vos travaux et s'engage à ce que le résultat du bilan carbone soit minimisé.
- X.** Les entreprises sélectionnées s'engagent à respecter strictement la charte Qualité dans son intégralité. Le non-respect de celle-ci entraînera sa suppression du référencement. Nous nous engageons à maintenir tous ces différents points, pour votre plus grande satisfaction. Ils définissent la démarche Qualité qui est le cadre de référence d'Adapt'ais Habitat.